

Приостановка заявки



- Заявки, включающие неполный комплект документов или содержащие некорректные документы, по результатам экспертизы переводятся в статус **«Ожидается внесение изменений заявителем в заявку»**. В этом случае на адрес электронной почты, указанной в заявке, приходит уведомление с контактными данными эксперта, ответственного за проверку Ваших документов.

- Актуальный статус заявки отображен в личном кабинете на сайте i.moscow.

В личном кабинете будет размещено официальное письмо с указанием причины приостановки экспертизы, а также список документов, которые необходимо предоставить для одобрения заявки. Если вам потребуется помощь или дополнительная информация, пожалуйста, обратитесь к эксперту.

В какой срок необходимо устранить замечания

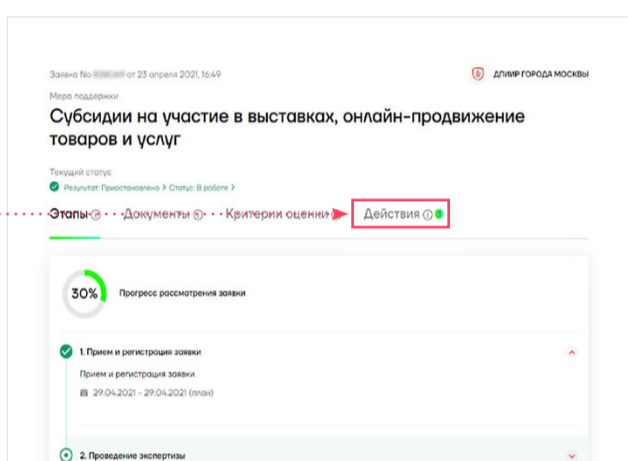


- Приостановка длится **10 рабочих дней**. В этот срок необходимо подготовить недостающие документы и загрузить доработанную заявку в личный кабинет.

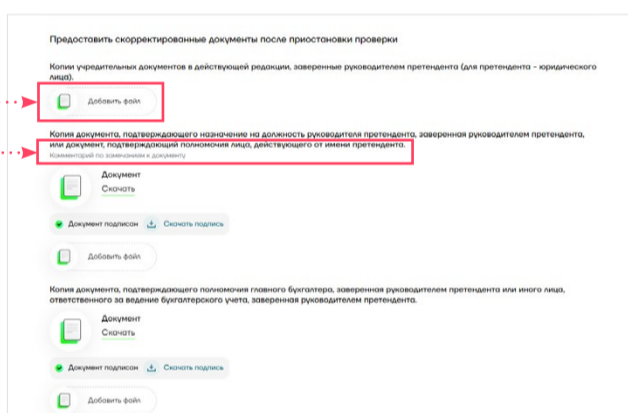
Как внести изменения в заявку и загрузить исправленные документы



- Зайдите в личный кабинет и выберите заявку, к которой есть замечания. Выберите вкладку **«Действия»**.



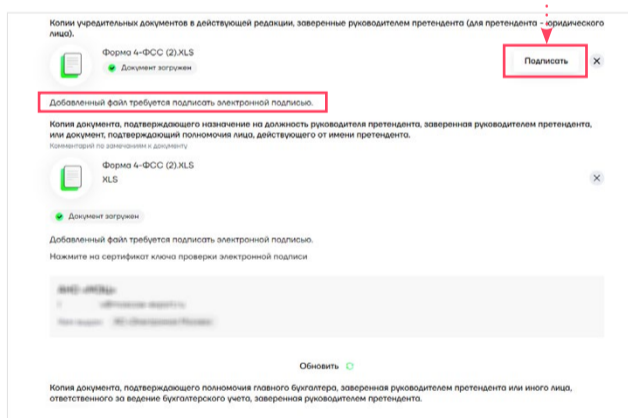
- Во вкладке «Действия» вы можете увидеть **замечания к документам**, а также **кнопку для загрузки скорректированной заявки**.



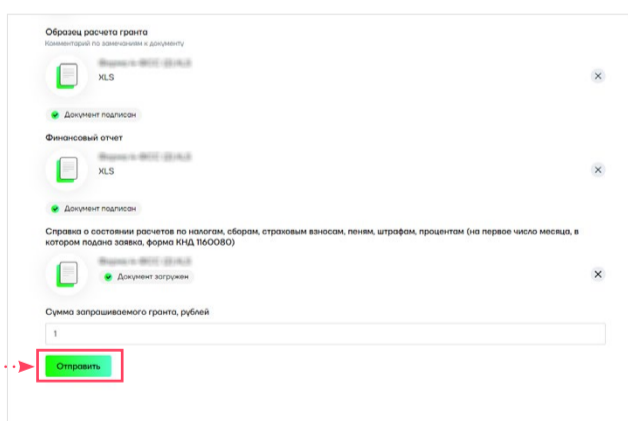
Важно! Независимо от количества замечаний, необходимо загрузить архив, содержащий полный комплект корректных документов.

Размер загружаемых файлов не должен превышать 500 Мб.

- Не забудьте **подписать** загруженный файл усиленной квалифицированной электронной подписью.



- Пожалуйста, убедитесь, что загружен полный комплект документов, каждый из которых подписан, затем нажмите кнопку **«Отправить»**.



Если пришло уведомление об отказе



- По истечении срока приостановки заявки, не соответствующие требованиям, будут переведены в статус «Отказ». Уведомление об отказе будет направлено на электронную почту заявителя. Получить подробную информацию о причинах отказа Вы можете, связавшись с экспертом.

Единый контактный центр Департамент предпринимательства и инновационного развития города Москвы: [+7 \(499\) 444-16-15](tel:+74994441615)

Служба технической поддержки поддержки портала i.moscow: support@i.moscow.ru

